

# KITASHIBU RUN RUN FESTA

-会場運営マニュアル-



## ボランティア集合場所・時間

荷物預かりの場所に7:00にご集合ください。  
初台駅東口を出て、北にある階段を上がっていきます。

## 会場図



KITASHIBU RUN RUN FESTA2025

## 参加者のエントリー後、参加までの流れ

## 参加者エントリー

- 10/10まで



## 参加者にゼッケンを郵送

- 大会一週間前には到着するよう、ゼッケンなどを送付。そのほか、荷物預かりシール・スポンサーのチラシなどが同封されています。



## ゼッケンを持参して、荷物預かり・更衣 → スタート地点へ

ゼッケンが事前配布なので、受付がありません。

更衣室・荷物預かりなどの場所が  
オペラシティビルとなっています。

こちらのスペースにお集まりください。  
(スタッフがおります)

## 設置場所

オペラシティビル内敷地（更衣室・荷物預かり所11:30以降）  
ガレリア（荷物預かり所11:30まで）



## 業務の流れ

## 7:00 集合

荷物預かり所(ガレリア11:30まで)  
前にお越しください。

7:05~20  
点呼・配布物配布

点呼・配布物(Quoカード、スタッフ  
ジャンパーなど)のお渡し

7:20~55  
業務内容ブリーフィング

活動内容のブリーフィング  
※備品セッティング

## 8:00

荷物預かり稼働開始

## 10:30~

荷物預かり所を移動

## 13:30

状況を見て荷物預かり所・更衣室（総合案内）を閉鎖

※現地リーダーは、人の流れなどを見て、適宜総合案内、更衣室を閉鎖してください。

※荷物預かりのレイアウト（机・ブルーシート）は7:00の段階で完成しています。

## 作業全体の流れについて

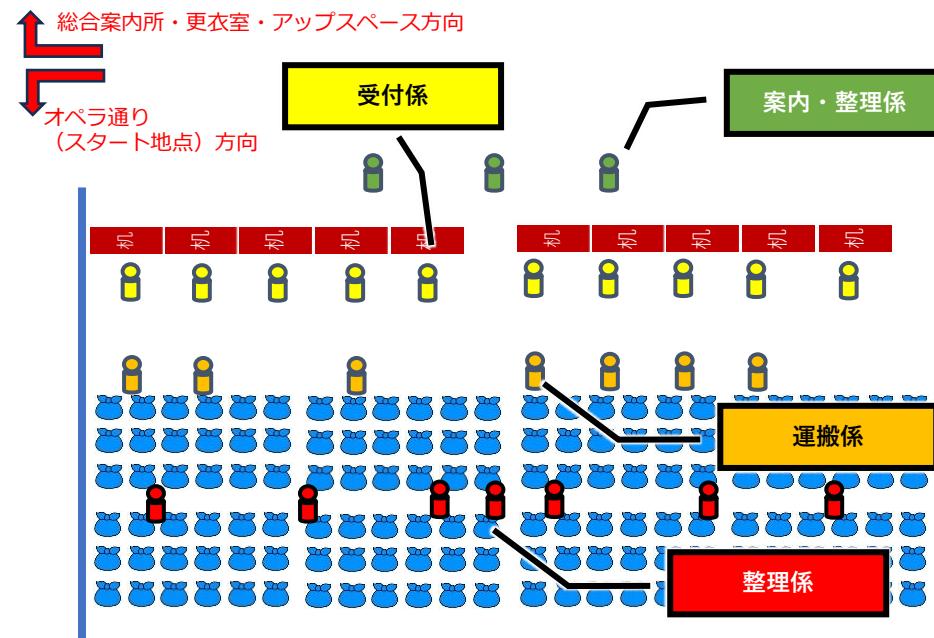
事前に送付している荷物預かりシール(ゼッケン番号と合番になっています)を参加者が持ってきます。

荷物を入れるポリ袋(45L)は、荷物預かり所で配布します。

お客様にポリ袋に荷物をいれていいただき、荷物預かりシールを貼っていただき、お荷物をお預かりします。

レース後、ゼッケン番号を確認のうえ、荷物を参加者にお引渡しします。

### 荷物預かりレイアウト・配置



### ①～③案内・整理係 (3名)

参加者にここが荷物預かりであることをお伝えするとともに、混雑するようであれば道幅いっぱいにならないよう、整列させます。（整列させる方向は現場リーダーに従ってください）。ポリ袋を荷物預かりを利用する参加者にお配りしてください。

### ④～⑯受付係 (10名)

- 参加者にポリ袋をお渡しし、荷物を袋に入れてもらい、荷物預かりシールを見やすいところに貼ってもらう。

※きちんと荷物預かりシールが貼られているか？を確認

- 返却時にはゼッケンの番号を確認してお引渡しする旨を伝えた後、荷物運搬係に荷物を渡す。

- 運搬係がすぐにとりに来れない場合は、足元に置き、次の参加者をお待たせしない。

（スタート直前に預けに来る人もいるため）

### 【返却時】

- 参加者のゼッケンを確認して運搬係にゼッケン番号を伝える。
- 運搬係が運んできた荷物の荷物預かりカードの番号と、ゼッケン番号があつてあるかを確認して、荷物を返却する。



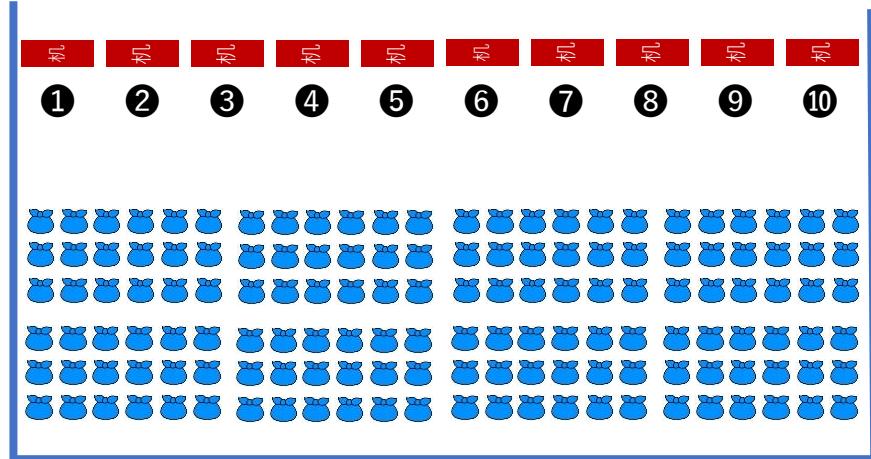
荷物預けシール (受付係・案内係が45Lビニール袋とともに配布)

### ⑭～⑳運搬係 (7名)

- 荷物受け取り係が受け取った荷物を引き取り、受取窓口の番号ごとでエリア分けされたブルーシートの上に振り分けていく（シールが上を向くように荷物を置く）。

### ㉑～㉗整理係 (7名)

- エリアごとでも返却しやすいように可能な限り番号順に並べなおす。また、荷物預かりシールを見やすいように並べなおす。  
余裕があれば、運搬係の手伝いをしてください。



## 荷物預かり窓口レイアウト(変更あり。現地ディレクターより指示)

- 窓口① 1マイル(1way) 1組ゼッケン1001～(最大81名)  
 窓口② 1マイル(1way) 2組ゼッケン2001～(最大90名)  
 窓口③ 1マイル(往復) 4組ゼッケン4001～(最大97名)  
 窓口④ 1マイル(往復) 5組ゼッケン5001～(最大78名)  
 窓口⑤ 1マイル(往復) 6組,7組ゼッケン6001,7001～(最大71組142名)  
 窓口⑥ ひよこ ゼッケン8001～(最大163名)  
 窓口⑦ ハチ公ラン ゼッケン9001～(最大54名)  
 窓口⑧ 1マイル(リレー) ゼッケン1～43  
 窓口⑨ 1マイル(リレー) ゼッケン44～75  
 窓口⑩ トラブル対応

## 【トラブル対応】※適宜、現場責任者・ディレクターが判断して対応すること

## ■返却荷物が見つからない

→ 搜索人員を1-2名割り当てて対応。お客様には列から離れてお待ちいただく。

## ■荷物預かりシールがなくなった

→ ブランクの荷物預かりシールに、ゼッケン番号・名前を記載いただき代用

## ■荷物が多い（45Lの袋に入りきらない場合）

→ 2個までならOK。予備のポリ袋・荷物預かりシールにて代用。3個以上の場合は、ディレクターに相談。

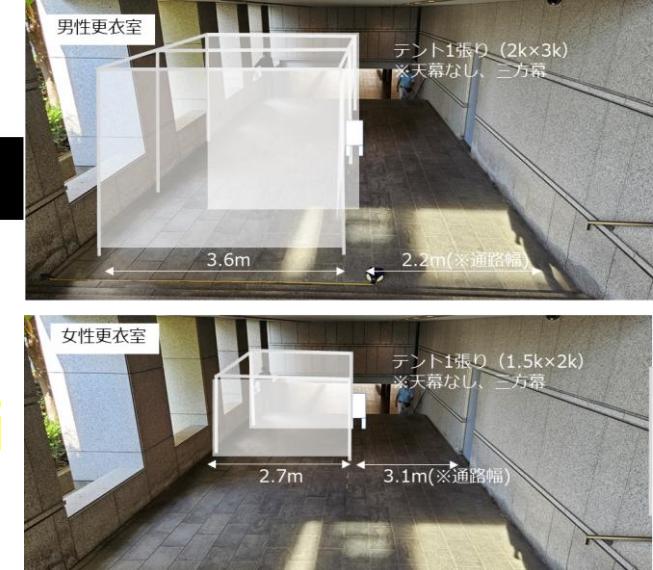
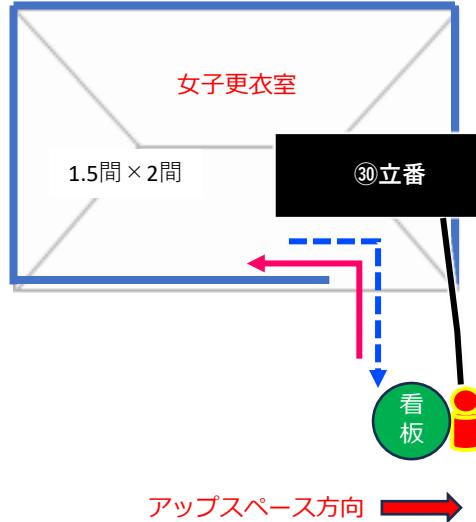
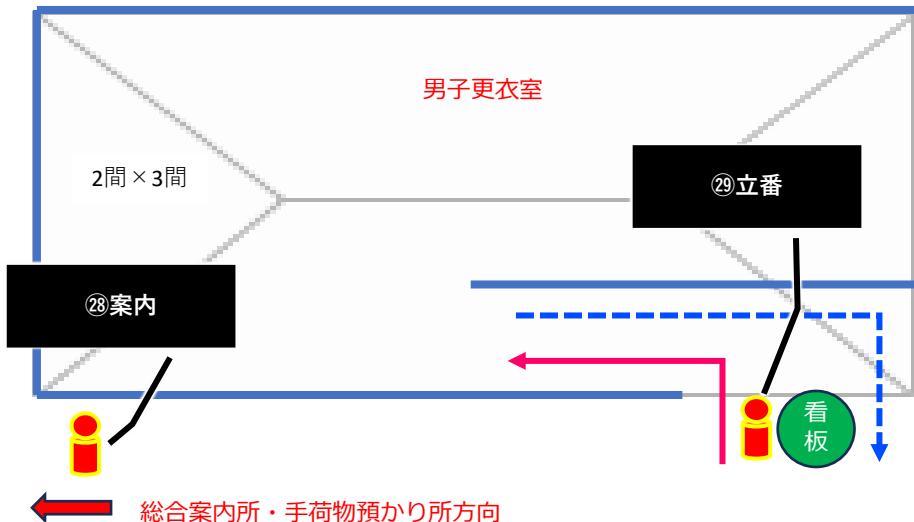
## ■ハードクレーム

→ 現場責任者・ディレクターにて対応。収まらない場合は本部へ

## 【予備準備物】※現場責任者（ディレクター）が管理

- ・ゼッケン番号がブランク(空白)の「荷物預かりシール」
- ・荷物預かりシール記述用のマジックペン
- ・45Lポリ袋

## 更衣室レイアウト



## 28 案内

女性スタッフ。更衣室はこちらです。アップスペースはこの先です。と声掛けを行ってください。

29 立番：男子更衣室

30 立番：女子更衣室

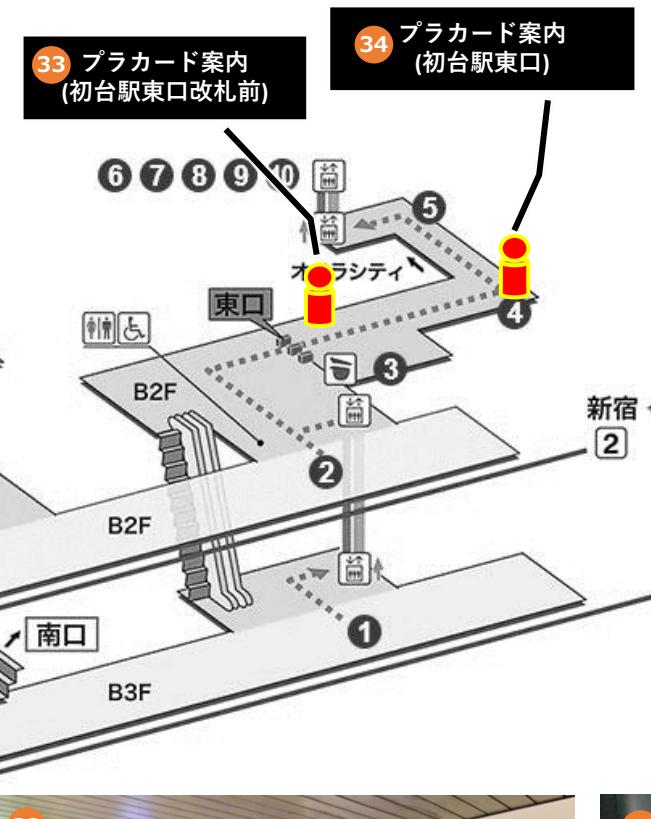
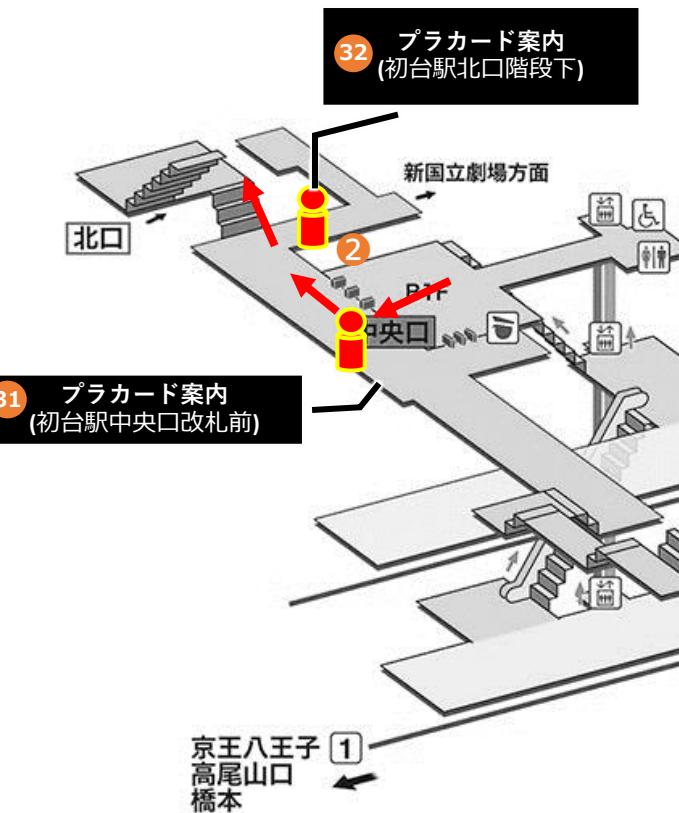
男子更衣室・女子更衣室の前に立ち、それぞれ異性が進入しないように立番をしてください。

具合の悪い人がいないか、忘れ物がないか、定期的に更衣室内を確認してください。  
問題が発生した場合は現場責任者に連絡すること。

※ブルーシート養生します。

それぞれプラカードを持って、参加者をご案内してください。

初台駅案内誘導（3名）



31 プラカード案内（初台駅中央口改札前）

もし改札を出る前であれば、東口が会場であることをアラートする。プラカードを改札からよく見える位置に配置します。

32 プラカード案内（初台駅北口階段下）

参加者は北口の階段を登っていただくように誘導。会場はオペラシティビル方面であることをお伝えすること。地上の⑧誘導員により甲州街道歩道を通って手荷物預かりなどの場所へご案内します。

33 プラカード案内（初台駅東口改札前）

直進案内を行います。

34 プラカード案内（初台駅東口）

エスカレーターを上がっていただくよう誘導してください。



## オペラシティビル

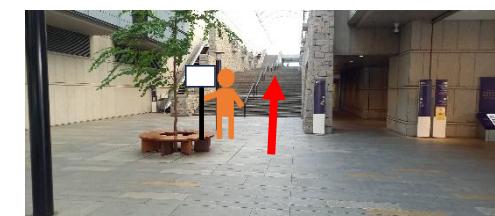
それぞれプラカードを持って、参加者をご案内してください。

1F

- 紳士トイレ
- 婦人トイレ
- 多目的トイレ
- ベビーシート
- エレベーター
- エスカレーター
- 電話
- ショップ&サービス



※⑤からエスカレーターで  
上がったところが上記図面と  
なります。  
ここから左方向にある階段  
へご案内します。

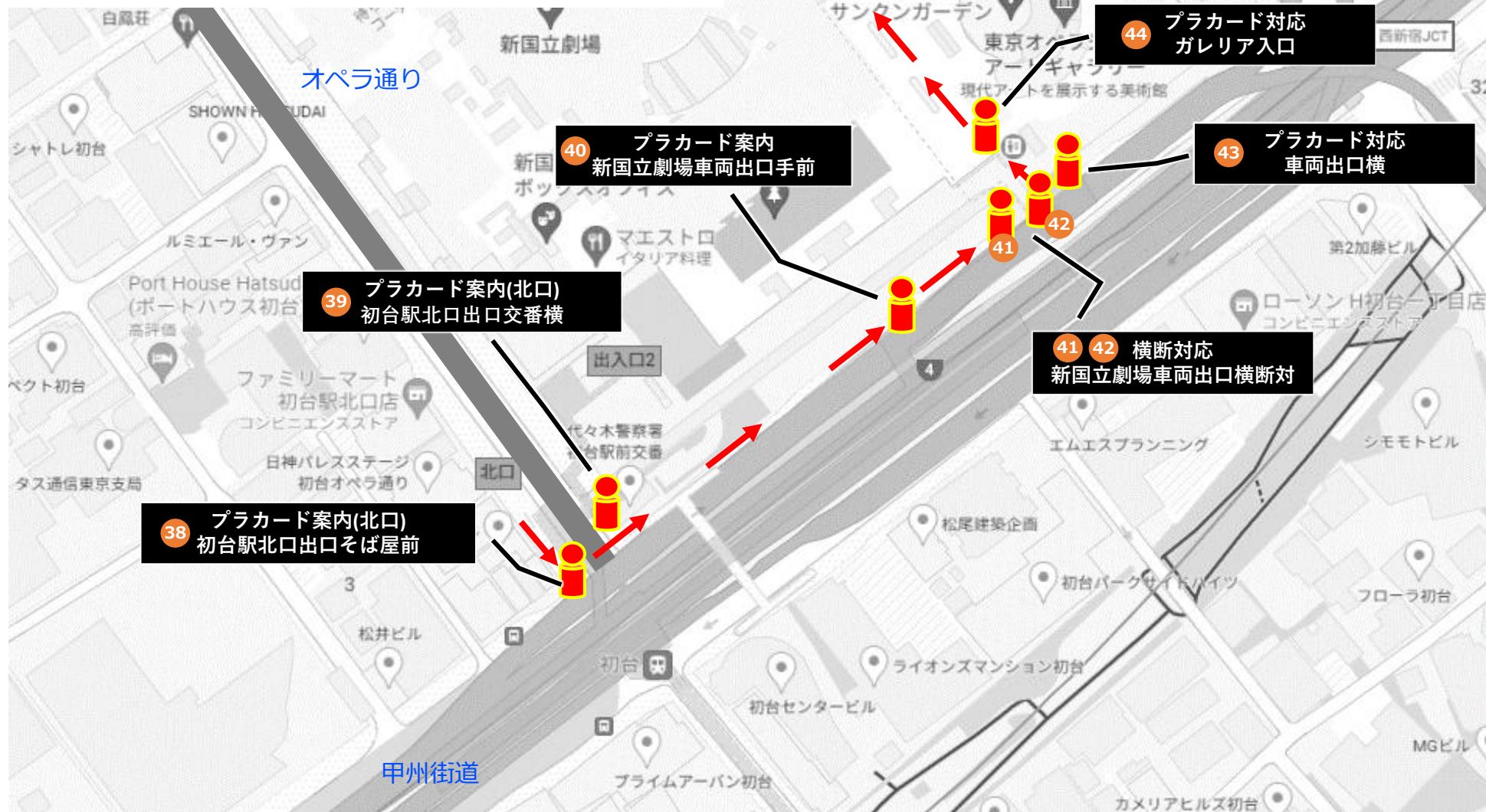


※上記図面の階段を上ったところ  
に手荷物預かり所のブースが  
左手にあります。

# 参加者案内誘導：会場周辺



それぞれプラカードを持って、参加者をご案内してください。  
甲州街道沿いで、ウォーミングアップをしている参加者を見かけた場合は  
「アップエリア」の場所をご案内してください。



※初台駅の北口へ出られた参加者について、甲州街道歩道を利用し手荷物預かり所等ある場所へご案内します。

## 38 プラカード案内（初台駅北口出口そば屋前）



※オペラ通り入口  
付近歩道  
(甲州街道側)

## 39 プラカード案内（初台駅北口出口交番横）



※初台駅前交番横

## 40 プラカード案内 (新国立劇場車両出口手前)



※新国立劇場  
車両出口手前

## 41 42 新国立劇場車両出口横断対応



※車出口前となる  
ため、車が出庫  
する際は横断者  
を一時停止して  
ください。

## 43 プラカード対（車両出口横）



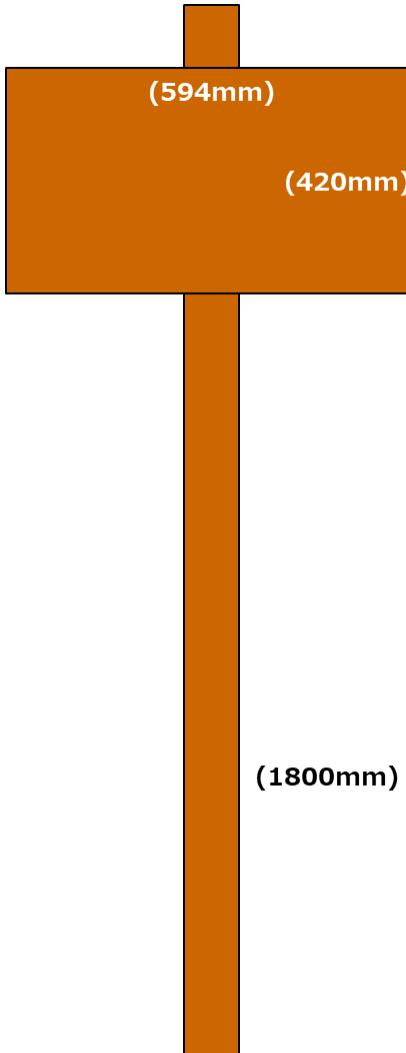
※車両出口を  
横断した左手

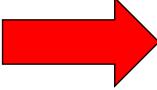
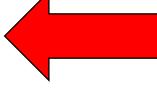
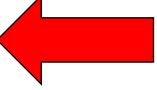
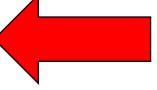
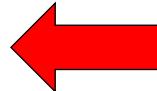
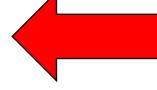
## 44 プラカード対応（ガレリア入口）



※ガレリア  
入口付近

## プラカードデザイン



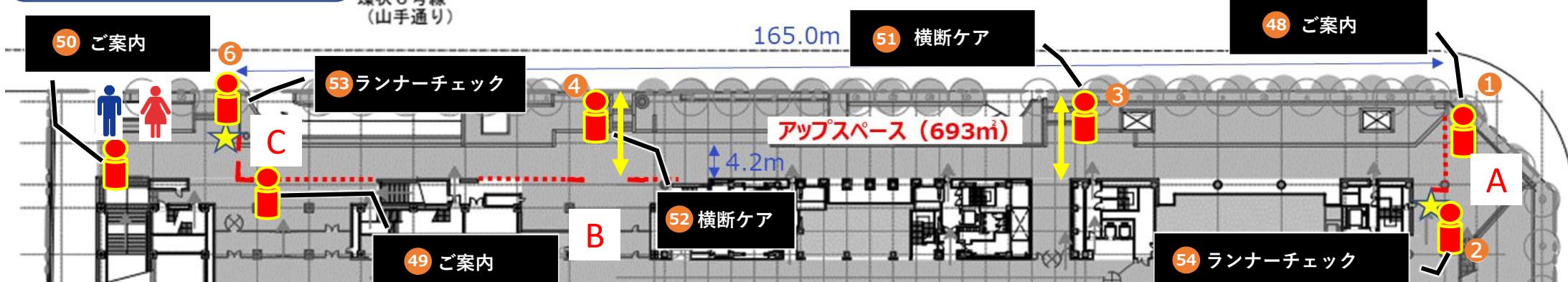
<b>北渋RunRunフェスタ2025</b>  •手荷物預かり所    •更衣室 •総合案内所    •アップエリア <small>※ご不明な点はお気軽にスタッフまで。</small>	<b>北渋RunRunフェスタ2025</b>  •手荷物預かり所    •更衣室 •総合案内所    •アップエリア <small>※ご不明な点はお気軽にスタッフまで。</small>	<b>北渋RunRunフェスタ2025</b>  •手荷物預かり所    •更衣室 •総合案内所    •アップエリア <small>※ご不明な点はお気軽にスタッフまで。</small>
<b>31</b> <b>北渋RunRunフェスタ2025</b>  •手荷物預かり所    •更衣室 •総合案内所    •アップエリア <small>※ご不明な点はお気軽にスタッフまで。</small>	<b>32</b> <b>北渋RunRunフェスタ2025</b>  •手荷物預かり所    •更衣室 •総合案内所    •アップエリア <small>※ご不明な点はお気軽にスタッフまで。</small>	<b>33</b> <b>北渋RunRunフェスタ2025</b>  •手荷物預かり所    •更衣室 •総合案内所    •アップエリア <small>※ご不明な点はお気軽にスタッフまで。</small>
<b>34</b> <b>北渋RunRunフェスタ2025</b>  •手荷物預かり所    •更衣室 •総合案内所    •アップエリア <small>※ご不明な点はお気軽にスタッフまで。</small>	<b>35</b> <b>北渋RunRunフェスタ2025</b>  •手荷物預かり所    •更衣室 •総合案内所    •アップエリア <small>※ご不明な点はお気軽にスタッフまで。</small>	<b>37</b> <b>北渋RunRunフェスタ2025</b>  •手荷物預かり所    •更衣室 •総合案内所    •アップエリア <small>※ご不明な点はお気軽にスタッフまで。</small>
<b>36</b> <b>北渋RunRunフェスタ2025</b>  •手荷物預かり所    •更衣室 •総合案内所    •アップエリア <small>※ご不明な点はお気軽にスタッフまで。</small>	<b>38</b> <b>北渋RunRunフェスタ2025</b>  •手荷物預かり所    •更衣室 •総合案内所    •アップエリア <small>※ご不明な点はお気軽にスタッフまで。</small>	<b>39</b> <b>北渋RunRunフェスタ2025</b>  •手荷物預かり所    •更衣室 •総合案内所    •アップエリア <small>※ご不明な点はお気軽にスタッフまで。</small>
<b>40</b> <b>KITASHIBU RUN RUN FESTA2025</b>	<b>43</b> <b>KITASHIBU RUN RUN FESTA2025</b>	<b>10</b> <b>KITASHIBU RUN RUN FESTA2025</b>

## アップエリアについて

前回大会でアップをするスペースがなかったため、今回はオペラシティビルご協力のもと、アップスペースを設けました。  
参加者の方について、アップをされる方については、こちらを誘導してください。



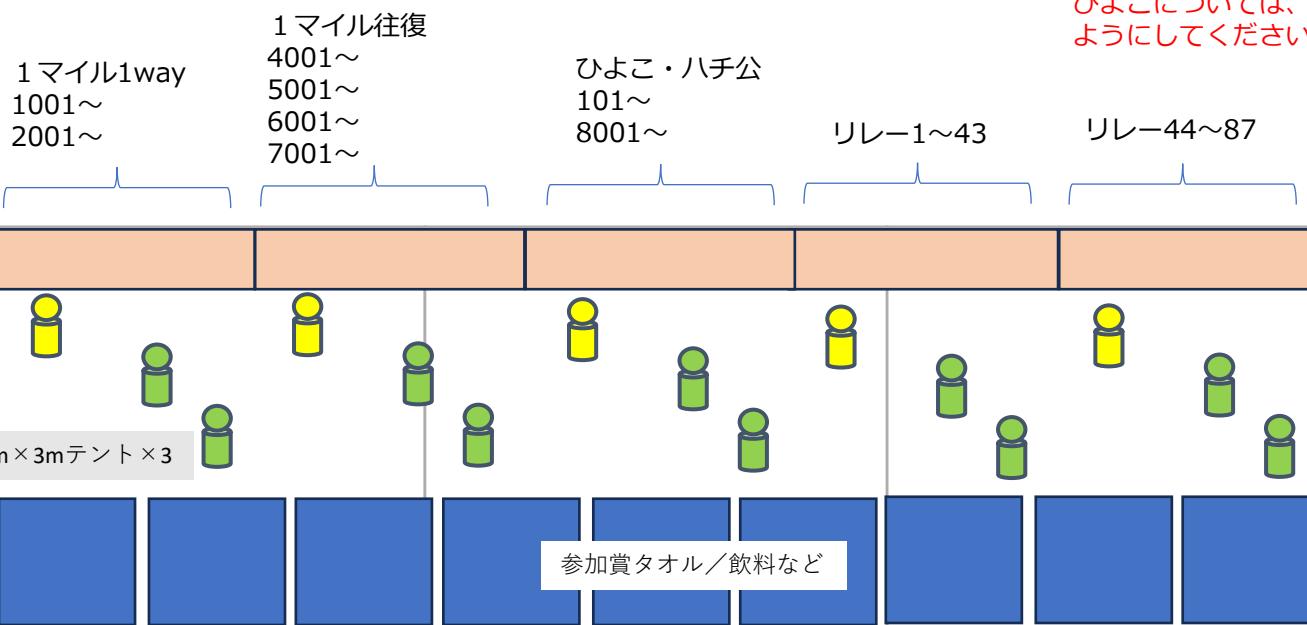
- 立入禁止テープ
- 白柵
- ★ A型看板





## 参加賞配布所について

今回の大会はゼッケンなどは事前送付ですが、参加賞のバスタオルが大きいため現地にて配布します（事前に引換券を送付）。そのほか、飲料メーカーなどの配布品が複数あり、一緒にお渡しします。



※終了後、ごみをまとめて本町児童遊園地までの運搬をお願いいたします。  
※余った物品は、まとめて歩道にあげてください。スタッフがのちほど回収します。

準備：置いてある物品を整理して、配りやすい形に整えます。

8:30～参加賞引換を開始してください。（余裕があれば引換開始を早めてもOK）



57 - 61 受付係（5名）

参加賞引換券を受け取り、名簿で番号を確認。チェックをいれます。



62 - 71 お渡し係（10名）

ポリ袋を備品として用意します。参加賞タオルと、ドリンク類をまとめて、袋に入れて参加者にお渡ししてください。

※リレーの場合は、人数分お渡しすることになります（最大8名チーム）。

### ※注意点

ひよこについては、参加賞タオルはありません。参加賞タオル以外の物品をお渡しするようにしてください。

### お渡しする物品 ※当日にリストを配布

- ・参加賞タオル (600mm×1200mm)  
たたみ袋入り
- ・ポカリスエット(500ml)
- ・カルロン(200ml)
- ・ブレンディポーション(6個入り)

調整中



北渋マイル / 北渋 RunRun フェスタ 荷物預かりシール

## 種目：1マイル (1way) の部

荷物を預ける場合はこのシールをポリ袋に入れて、スタッフにお預けください。

0000

お名前お名前

※貴重品の管理については、ご自身での管理をおねがいいたします。

※お引き取りにならない場合には所轄の警察署に落とし物としてお届けさせていただきます。

※荷物預かり所の運営は 13:00 までといたします。それまでにお荷物を引き取りにお越しください。

荷物預かりシール

北渋 RunRun フェスタ

## 参加賞引換券

1001

おなまえおなまえ

種目

こちらの券と引換に参加賞をお渡しいたします。  
会場内の参加賞引換所にて、参加賞をお受け取りください。  
レースに参加されない方は、チップを引換所でご返却ください。



参加賞引換券





## 参加案内